

Keuzedeel mbo

Verdieping hoorhulpmiddelen

gekoppeld aan één of
meerdere kwalificaties mbo

Code

K0453

Penvoerder: Sectorkamer specialistisch vakmanschap
Gevalideerd door: Sectorkamer specialistisch vakmanschap
Op: 15-03-2016

1. Algemene informatie

D1: Verdieping hoorhulpmiddelen

Studielast

240

Beroepsvereisten

Nee

Certificaten

Nee

Gekoppeld aan kwalificatie(s)

Zie bijlage op www.s-bb.nl/kwalificatiedossiers

Toelichting

Relevantie van het keuzedeel

Het keuzedeel 'Verdieping hoorhulpmiddelen' geeft de mogelijkheid om een verdieping te realiseren bovenop de voor beroepskwalificering essentiële onderdelen van het audicienvak. Het geeft de audicien handvatten om zijn dienstverlening op het vlak van hoorhulpmiddelen te verbeteren en zich op dit vlak te onderscheiden op de arbeidsmarkt.

Beschrijving van het keuzedeel

Het keuzedeel 'Verdieping hoorhulpmiddelen' betreft het verbeteren van de handelingsbekwaamheid op het vlak van het presenteren en verkopen van hoorhulpmiddelen afgestemd op de wens en problematiek van de cliënt.

Branchevereisten

Nee

Aard van keuzedeel

Verdiepend

2. Uitwerking

D1-K1: Adviseert over specifieke hoorhulpmiddelen

Complexiteit

Het adviseren over hoorhulpmiddelen vraagt van de audicien dat hij brede en specialistische kennis bezit van het aanbod, toepassing en werking van hoorhulpmiddelen in de markt en een onderbouwd oordeel kan geven over de toegevoegde waarde hiervan om te komen tot een complete hooroplossing. Bij advisering en verkoop moet hij zich inleven in diverse typen cliënten en diverse hoorproblemen, zodat hij komt tot passend advies en verkoop. De audicien kan in eerste instantie werken volgens standaardprocedures, maar naarmate het advies-/verkoopproces vordert, wordt meer creativiteit gevraagd om tot een passende oplossing voor de betreffende cliënt te komen. In dat geval combineert hij verschillende standaardprocedures en komt zelf met nieuwe oplossingen voor de situatie.

Verantwoordelijkheid en zelfstandigheid

De audicien is zelfstandig actief bij het presenteren, demonstreren en adviseren en verkopen van hoorhulpmiddelen. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de gegeven adviezen, het halen van de gestelde verkoopdoelstellingen/omzet en de klanttevredenheid.

Vakkennis en vaardigheden

De beginnend beroepsbeoefenaar:

- heeft brede en specialistische kennis van de werkingsprincipes van de hoorhulpmiddelen.
- heeft brede en specialistische kennis van elektro-technische aspecten van hoorhulpmiddelen (zoals demping en filtering)
- heeft brede en specialistische kennis van het aanbod aan specifieke hoorhulpmiddelen voor veiligheid, communicatie en entertainment
- kan de werking van hoorhulpmiddelen demonstreren
- kan de geschiktheid van het hoorhulpmiddel beargumenteren en uitleggen richting de cliënt
- kan hoorhulpmiddelen instellen, afstellen, en/of aanpassen op de situatie en wens van de cliënt
- kan ontwikkelingen op de markt van hoorhulpmiddelen bijhouden en de bedrijfseconomische kansen daarvan inschatten
- kan technische informatie geven over hoorhulpmiddelen
- kan verkoopkansen t.a.v. hoorhulpmiddelen inschatten en waar mogelijk beïnvloeden